

Obchodní podmínky společnosti Krušnohorský areál a.s.

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Krušnohorský areál a.s., IČ: 222 63 306, se sídlem Nejdecká 357, 362 36 Pernink, zapsané v OR Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 2241 (dále jen „Krušnohorský areál“, nebo „prodávající“), je provozovatelem portálu <https://www.pernink.info> (dále jen „Portál“), pro poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti snowboardingu, lyžování či jiných níže definovaných aktivit.
- 1.2. Tyto VOP vymezují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového portálu prodávajícího.

2. Základní ustanovení

- 2.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Krušnohorským areálem a osobou, která má zájem o výuku či účast v níže definovaných aktivitách (dále jen „účastník“), související s jeho účastí v dané aktivitě, nebo se smlouvou o aktivitě uzavřenou mezi účastníkem a Krušnohorským areálem.
- 2.2. Pro účely těchto VOP se aktivitou rozumí jakákoliv sportovní aktivita, výuka, kurz, teambuildingová akce či jiná činnost vztahující se k využití volného času účastníků, nabízená či organizovaná společností Krušnohorský areál (dále jen „aktivita“).
- 2.3. Všechna ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Krušnohorským areálem a účastníkem, na základě které se Krušnohorský areál zavazuje poskytnout služby týkající se aktivity či zprostředkování účasti na zvolené aktivitě – (dále jen „smlouva o aktivitě“).
- 2.4. Objednávka aktivity, ve které by účastník přímo či nepřímo vylučoval znění těchto VOP, nebude akceptována. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí veškerých smluv o aktivitě bez ohledu na formu uzavření (písemnou, ústní, webový formulář, e-mail). Účastník je na tuto skutečnost při uzavírání smlouvy o aktivitě upozorněn (v textu smlouvy, na vydané účtence za uhrazenou aktivitu, vyvěšením na viditelném místě v provozovně Krušnohorského areálu, apod.).
- 2.5. Práva a povinnosti týkající se smlouvy o aktivitě jsou dány zejména těmito VOP. Práva a povinnosti lze sjednat odchylně od ustanovení těchto VOP pouze v případě, jsou-li výslovně zmíněna ve smlouvě o aktivitě. Odchylná ujednání ve smlouvě o aktivitě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

- 2.6. Právní vztah mezi Krušnohorským areálem a účastníkem se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
- 2.7. Znění VOP může být ze strany Krušnohorského areálu libovolně obměňováno či doplňováno, aniž by byla dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 2.8. Účastník uzavřením smlouvy o aktivitě stvrzuje, že je mu znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani zčásti nebrání v účasti na jím zvolené aktivitě.
- 2.9. Účastník registrací, rezervací nebo koupí konkrétní aktivity prostřednictvím webového rozhraní Portálu, podpisem smlouvy o aktivitě, nebo uhrazením vybrané aktivity na pobočce Krušnohorského areálu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v době registrace.

3. Sdělení před uzavřením smlouvy

- 3.1. Smlouva o aktivitě je uzavírána mezi Krušnohorským areálem a účastníkem písemně či ústně na pobočkách Krušnohorského areálu nebo prostřednictvím objednáčích formulářů na webové stránce (kde je také možnost objednávky pro třetí osobu). Součástí každé uzavřené smlouvy o aktivitě jsou i tyto VOP.
- 3.2. Prostřednictvím webového rozhraní Krušnohorského areálu uzavírá účastník smlouvu o aktivitě následovně: výběr požadované aktivity, vyplnění požadovaných údajů, potvrzení závaznosti VOP a odeslání objednávky. S odesláním vyplněných náležitostí si je účastník vědom povinnosti uhrazení ceny za aktivitu a také faktu, že účast na aktivitě je možná až po plném uhrazení její ceny. Objedávka je po doručení potvrzení (akceptace) od Krušnohorského areálu účastníkem neodvolatelná.
- 3.3. Smlouva o aktivitě uzavřena mimo pobočku Krušnohorského areálu, je brána za uzavřenou v momentě akceptace objednávky ze strany Krušnohorského areálu a při zpětném potvrzení účastníkovi (e-mailem) jejího přijetí. V případě vyčerpání kapacit, či z jiných závažných důvodů je Krušnohorský areál oprávněn objednávku odmítnout. Pokud mezi tím došlo i k uhrazení ceny aktivity, je Krušnohorský areál povinen vrátit celý finanční obnos účastníkovi, a to do 7 dnů od odmítnutí objednávky.
- 3.4. Doba konání aktivity je sjednána mezi smluvními stranami telefonicky či e-mailem po nebo před uhrazením plné částky aktivity účastníkem.
- 3.5. Pokud není místo předem uvedeno v nabídce dané aktivity, či není dáno účastníkovi na výběr z více míst, pak místo konání aktivity určuje Krušnohorský areál.

- 3.6. Doprava na místo konání v rámci aktivit není zajištěna prostřednictvím Krušnohorského areálu stejně jako ubytování po dobu jejich konání.
- 3.7. Nabídka aktivit uveřejněná na webových stránkách či v dalších propagačních materiálech Krušnohorského areálu není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná objednávka účastníka.

4. Obecná pravidla konání aktivit

- 4.1. Místo konání, či jiné podmínky konání aktivity mohou být změněny (za předpokladu zachování základních parametrů aktivity). O této změně je Krušnohorský areál povinen účastníka bezodkladně informovat prostřednictvím e-mailu či jinou vhodnou formou.
- 4.2. Ze závažných důvodů (například kvůli špatným povětrnostním podmínkám, událostem vyšší moci jako je: vznik ohniska nákazy nebezpečnou chorobou; živelní pohromy; vyhlášení ochranného nebo zakázaného pásma pro vstup osob; rozumově nepředvídané technické selhání apod.), může Krušnohorský areál zrušit konání aktivity a je-li to možné, nabídnout účastníkům nový termín jejího konání. O této změně je povinen účastníka bezodkladně informovat prostřednictvím e-mailu či telefonicky. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit aktivity v žádném navrhovaném náhradním termínu, či termín aktivity pro svůj charakter není možné posunout, má účastník nárok na vrácení již zaplacené částky za aktivitu (či ceny nevyčerpané části, dojde-li ke zrušení až po zahájení aktivity). Krušnohorský areál není odpovědný za škody či dodatečné náklady účastníka vzniklé v důsledku tohoto postupu.
- 4.3. U aktivit, které technicky není možné rozdělit na více časových úseků, lze je tedy absolvovat pouze jako celek, je brána účast v rozsahu minimálně 60 % jako dokonaná.
- 4.4. V případě nedostavení se účastníka na rezervovanou aktivitu, ztrácí účastník právo na účast na aktivitě v náhradním termínu, na vrácení ceny (popř. její poměrné části), ani na jinou náhradu. Zaplacená cena kryje již vzniklé náklady Krušnohorského areálu s přípravou účasti účastníka na aktivitě a ostatní související náklady. Účastník má právo zrušit svoji předem zaplacenou aktivitu nejdéle však 48 hodin před začátkem této objednané aktivity. V tom případě má nárok na vrácení celé jím uhrazené částky nejdéle do 7 dní od zrušení aktivity.
- 4.5. V případě zdravotního omezení či absence instruktora z jiného závažného důvodu, může Krušnohorský areál nahradit instruktora jiným instruktorem se stejnou či obdobnou kvalifikací.

- 4.6. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží a službách, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a služeb. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena aktivity musí být vždy uhrazena před jejím konáním, přičemž forma úhrady je zvolena při objednávce aktivity.
- 5.2. Ceny aktivit se řídí ceníkem Krušnohorského areálu, který je uveřejněn na webových stránkách <https://www.pernink.info>. Cena dohodnutá ve smlouvě o aktivitě je vždy závazná. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Krušnohorský areál je oprávněn měnit ceník. Tato změna se však netýká již uzavřených smluv.
- 5.3. Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby: v hotovosti či bezhotovostně v provozovně prodávajícímu na adrese Nejdecká 434, 362 36 Pernink, nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Comgate.

6. Storno podmínky

- 6.1. Nový termín aktivity je možné bezplatně dohodnout za předpokladu, dojde-li ke stornu nejpozději do 48 hodin před původním sjednaným termínem.
- 6.2. Po uplynutí výše uvedené lhůty již stornování s bezplatným posunutím termínu není možné a v případě jeho neúčasti platí výše uvedený bod 4.4.
- 6.3. Stornováním rezervace účastník neodstupuje od smlouvy o aktivitě. Pro jednotlivé aktivity mohou být storno podmínky stanoveny zvlášť. V takovém případě mají přednost před storno podmínkami dle těchto VOP.
- 6.4. V případě závažného zdravotního problému či úrazu účastníka, lze bez ohledu na tyto lhůty účast na aktivitě stornovat. Zdravotní stav musí jednoznačně účastníkovi zabraňovat k absolvování aktivity a musí být doložen aktuálním originálním lékařským potvrzením. Při splnění výše uvedené podmínky má účastník nárok na bezplatné sjednání nového termínu. V případě, že zdravotní problém prokazatelně trvá a bude trvat déle než 3 měsíce, má účastník nárok na vrácení 100 % částky z ceny aktivity.
- 6.5. Ustanovení odstavce 6.4. se nevztahuje na aktivity konané v předem přesně určeném termínu. U takovýchto aktivit nelze měnit čas a datum účasti a tudíž storno takové aktivity tedy není možné. V případě zmeškání účasti na takovéto aktivitě platí výše uvedený bod 4.4.

- 6.6. Bezprostředně před zahájením aktivity může být požadováno ověření totožnosti osoby, která se k účasti na aktivitě dostavila. Účastník si je vědom, že některé aktivity jsou podmíněné ověřením totožnosti. Objednatel aktivity se zavazuje, že o tomto ustanovení poučil osoby, jejichž identitu uvedl v objednávce. Totožnost se může být prokázána těmito platnými doklady: občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas. V případě, že nebude provedena identifikace osoby, ačkoli byla vyžadována, nebude aktivita poskytnuta, a účastník přichází o nárok na jakoukoliv náhradu.
- 6.7. Účastník sám posuzuje svou zdravotní a fyzickou způsobilost vzhledem k bezpečnému zvládnutí vybrané aktivity.
- 6.8. V případě, že účastník zjistí, že jeho aktuální zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na aktivitě nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Krušnohorskému areálu a ihned aktivitu ukončit.
- 6.9. Účastník je povinen dbát pokynů pracovníků Krušnohorského areálu. V opačném případě, je Krušnohorský areál oprávněn účastníka vyloučit z účasti na aktivitě bez nároku na jakoukoliv náhradu.
- 6.10. Pokud je účastník pod vlivem alkoholu či drog, je mu zamezeno zúčastnit se aktivity bez nároku na náhradu.
- 6.11. U nezletilých osob je k účasti nutný písemný nebo výslovný souhlas rodičů nebo zákonného zástupce. V odůvodněných případech, zejména u osob mladších 15 let, je nutné zajistit na náklady účastníka doprovod a dohled dospělé osoby, odsouhlasený jejím zákonným zástupcem.
- 6.12. Účastník bere na vědomí, že aktivity mohou být dokumentovány fotografem či kameramanem Krušnohorského areálu. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí, že fotografie či videa zachycující účastníky aktivit mohou být použity na webových stránkách nebo v jiných propagačních materiálech Krušnohorského areálu.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Krušnohorský areál odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takováto škoda byla způsobena zástupci Krušnohorského areálu úmyslně nebo v důsledku nedbalosti a v souvislosti s aktivitou.
- 7.2. Krušnohorský areál neodpovídá za škodu na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice a dále neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů Krušnohorského areálu či jeho instruktorů.

- 7.3. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Krušnohorskému areálu nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na aktivitě.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Krušnohorský areál je oprávněn odstoupit od smlouvy o aktivitě s okamžitou účinností v případě hrubého porušení povinností účastníka stanovených v těchto VOP nebo ve smlouvě o aktivitě. Účastník je v takovém případě povinen zaplatit Krušnohorskému areálu smluvní pokutu ve výši ceny nevyčerpané části aktivity. Nárok na smluvní pokutu bude započten oproti případnému nároku účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části aktivity. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoli nárok Krušnohorského areálu na úhradu škody způsobené účastníkem.
- 8.2. V případě hrubého porušení povinností plynoucích z těchto VOP ze strany Krušnohorského areálu nebo z uzavřené smlouvy o aktivitě má účastník právo odstoupit od smlouvy. Za hrubé porušení povinností je mimo jiné považováno zrušení určité aktivity v dohodnutém termínu z jiných důvodů, než jakými jsou závažné důvody uvedené v čl. 4.4., aniž by v přiměřené dostatečné lhůtě (min. 48 hodin předem) byl stanoven termín nový. Účastník má pak nárok na vrácení již zaplacené částky, či poměrné částky její nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení aktivity.
- 8.3. Dojde-li k uzavření smlouvy o aktivitě na dálku a je-li účastník spotřebitel, má právo od smlouvy o aktivitě odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy, za předpokladu, že nedošlo k rezervaci termínu aktivity, či nedošlo k zahájení účasti na aktivitě. Dojde-li k rezervaci konkrétního termínu, či zahájení aktivity, nemá účastník právo od smlouvy odstoupit s ohledem na skutečnost, že se jedná o smlouvy na využití volného času účastníka, které jsou poskytovány v určeném termínu (viz. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb.) (vysvětlení toho co to je Sb., občanský zákoník, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.)
- 8.4. V případě oprávněného odstoupení od smlouvy o aktivitě bez uvedení důvodu před rezervací termínu aktivity bude cena účastníkovi vrácena.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy odstoupení dojde druhé smluvní straně.

9. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodního sdělení

- 9.1. Krušnohorský areál prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy mezi Krušnohorským areálem a účastníkem.

- 9.2. Ochrana osobních údajů účastníka je poskytována na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
- 9.3. Při zpracovávání osobních údajů se jedná zejména o jméno a příjmení, adresu, datum narození nebo rodné číslo, e-mail a telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).
- 9.4. Zpracovatelem osobních údajů je vedle Krušnohorského areálu i společnost Chillidata, s.r.o., která provozuje on-line informační systém MATES, určený mimo jiné pro lyžařské školy, půjčovny vybavení a provozování dalších aktivit definovaných v této smlouvě.
- 9.5. Krušnohorský areál či zpracovatel jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje i bez výslovného souhlasu účastníka, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o aktivitě, vedení účtu registrovaného účastníka a v dalších případech stanovených v § 5 odst. 2. a odst. 9 zákona ochrany osobních údajů.
- 9.6. V případě souhlasu účastníka je Krušnohorský areál oprávněn využít e-mail účastníka pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se jeho výrobků nebo služeb. Účastník je oprávněn kdykoli svůj souhlas stáhnout.
- 9.7. Krušnohorský areál je oprávněn využít jméno, příjmení a adresu účastníka pro písemné nabídky výrobků nebo služeb, a to až do okamžiku, kdy účastník vysloví písemně svůj nesouhlas s takovýmto zasíláním.
- 9.8. Vyjádřením souhlasu s těmito VOP účastník souhlasí výslovně i se zpracováním osobních údajů prostřednictvím Krušnohorského areálu nad rámec jeho povinností stanovených zákonem, a to pro účely reklamní a marketingové činnosti, vedení databáze členů a jejich licencí, a provedených nákupech zboží či služeb od Krušnohorského areálu, průzkumu trhu a zasílání informací a obchodních sdělení účastníkům. Krušnohorský areál je dále oprávněn nabízet produkty a služby třetích stran – obchodních partnerů Krušnohorského areálu a poskytnout vybrané osobní údaje i svým obchodním partnerům.
- 9.9. Účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět bezchybně, správně a pravdivě.
- 9.10. Zpracováním osobních údajů účastníka může Krušnohorský areál pověřit i jinou třetí osobu, jakožto zpracovatele než výše uvedenou společnost Chillidata, s.r.o. S výjimkou účelů zmíněných v těchto VOP nebudou osobní údaje bez předchozího souhlasu účastníka předávány třetím osobám.
- 9.11. Osobní údaje budou uchovávány po dobu 20 let od udělení souhlasu s těmito VOP. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě.

- 9.12. Účastník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a správné, a že je poskytl dobrovolně.
- 9.13. Pokud by se účastník domníval, že Krušnohorský areál provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat Krušnohorský areál o vysvětlení; požadovat, aby Krušnohorský areál odstranil takto vzniklý stav blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Je-li žádost účastníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, Krušnohorský areál musí závadný stav neprodleně odstranit. Účastník je dále oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 9.14. Krušnohorský areál je povinen předat účastníkovi na požádání informaci o zpracování svých osobních údajů. Krušnohorský areál má právo na přiměřenou úhradu za poskytnutí informace dle předchozí věty.
- 9.15. Účastník je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto VOP kdykoliv odvolat, a to výslovným a srozumitelným projevem vůle (např. písemně, či e-mailem).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá korespondence mezi účastníkem a Krušnohorským areálem musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem, nebo písemně, na adresy uvedené ve smlouvě.
- 10.2. **Veškeré texty a obrazový doprovod obsažený v materiálech Krušnohorského areálu a na webových stránkách <https://www.pernink.info> podléhá autorským právům a jako takový nesmí být kopírován a používán dále bez výslovného písemného souhlasu Krušnohorského areálu.**
- 10.3. Fotografie použité v informačních materiálech (včetně internetových prezentací) k jednotlivým aktivitám jsou pouze informační a orientační; stroje, vybavení, pomůcky, osoby a okolí se mohou ve skutečnosti lišit. Bude-li zajištěna stejná technická funkčnost věci potřebné či spojené s poskytnutím aktivity, nejde o vadu plnění, pokud bude poskytnuta aktivita s věcí či ve věci odlišné, než byla zobrazena na webových stránkách.
- 10.4. Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva či pohledávky vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou o aktivitě na jakoukoliv třetí osobu.
- 10.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11. Platnost a účinnost

- 11.1. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 1.12.2024.
- 11.2. Platné znění těchto VOP je k dispozici v sídle provozovatele Portálu a zároveň je zveřejněné na webových stránkách provozovatele <https://www.pernink.info>